

出现以下情况的，我们不做免费重印和退款：

- 1、请检查所有文字是否转曲线,文字未转曲线可能造成漏字、跳字或用其他字体代替的现象，本公司不给予补印或退货！
- 2、切成品误差 3mm，请检查内容到边是否有足够的距离，在合理的范围内的误差本公司不给予退货或补印。 建议内容到边的距离最少为 5mm。
- 3、请将线条设置大于 0.076mm，小于 0.076mm 晒不出版造成线条缺失，本公司不给予补印或退货！
- 4、对于使用 RGB、专色填色，出版时自动转换为 CMYK 造成色差或调为黑色印刷，产生错误本公司不给予补印或退货。
- 5、本公司采用 CorelDRAW X9 软件拼版，因版本不同造成文件内容改变，本公司不给予补印或退货！
- 6、印刷色差 CMYK 值误差 10%以内本公司不给予补印或退货！因采用拼版印刷会有印刷色差，同一印刷文件，在不同次印刷时色彩都会有差异， 这些属于拼版印刷正常现象，如果您对颜色有严格要求请联系客服选用专版印刷。
- 7、印刷颜色不能以显示屏的颜色或打印出来的颜色为标准，每个显示屏和打印机所产生的颜色均不相同，请您读取 CMYK 值根据色值参照印刷色 谱来比对颜色。本公司拒绝以“我 感觉”、“我以为”、“我的显示器颜色很正”作为产品检验参照标准。

- 8、紫色，深蓝色，橙色，咖啡色属印刷中敏感的不稳定色，这四种颜色每次印出来都会有偏差，同一批产品也许会有几个颜色，如果执意使用这四种颜色，产生色差本公司不给予补印或退货！
- 9、请您完稿时，不要使用一些如套印填色，没封闭曲线的填色，填色的线条，ELE 物件等，不能正常状况下检视出来的设定造成印刷遗漏错误，本公司不给予补印或退货。
- 10、文件有物件置入容器切勿锁定，拼大版时必须移动文件出现锁定而丢失内容本公司不承担责任！
- 11、本公司成品数量误差在 3%—5%的范围内属正常，200 张以下本公司只可按单价减款处理，不给予补印。
- 12、客户收到货物时须确认货物完好无损后再签收，如发现纸箱外包装有损、潮湿等情况，请拒签快递签收单。如签收后发现损毁等非质量问题引起的损失，由客户自行承担责任，本公司概不负责。
- 13、当个别文件需要我方设计师简单修改内容时，请您仔细检查文件中所有的内容（包括但不限于 logo、文字、二维码、图案、图片、颜色、版式），如印刷品出现以上错误，由客户自行承担责任，本公司概不负责。
- 14、为保障您的权益对本公司产品质量有异议请在到货 7 天内向我公司提出退货或补印事宜。本公司对货到 7 天内没反映质量异议，超出 7 天后不作退货或补印处理。
- 15、产品签收后产生的受潮染色情况，本公司不给予补印；
- 16、退回产品数量不足，本公司不给予退款；

- 17、云印时代准时出货，因物流公司原因造成货物晚到的，不给予补印或退款；
- 18、定稿进入生产之后，云印时代不做退款。